ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)
für den Internethandel auf der Plattform eBay, Version 1.4

Auch wir kommen um das Kleingedruckte leider nicht herum. Denn bei uns erhalten Sie handgemachte Schmuckwaren mit vielen faszinierenden Einzelelementen. Unsere Geschäftsbedingungen haben das Ziel, die Geschäftsbeziehung zwischen Ihnen -nachfolgend "Besteller" genannt- und der Hildebrandt & Gruchmann GbR, aduya®, hier bei eBay: aduya-dreams, -nachfolgend "Verkäufer" genannt- unter Berücksichtigung der Interessen aller Interessenten verbindlich und fair für alle zu regeln. Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Verkäufers sind Grundlage einer Bestellung und eines Vertrages, deren Kenntnisnahme und Einbeziehung Sie mit dem Kauf bestätigen und anerkennen.

Sie können daher die Geschäftsbedingungen an dieser Stelle einsehen und bei Bedarf gleich ausdrucken.

Die AGBs hier als PDF herunter laden

§ 1 GELTUNGSBEREICH

(1) Für den Kauf unserer Produkte auf der Internetplattform eBay.de gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Etwaige von diesen Bedingungen abweichende Regelungen gelten nur, sofern sie von uns schriftlich bestätigt worden sind.

(2) Verbraucher im Sinne dieser Geschäftsbedingungen sind natürliche Personen, die mit uns in Geschäftsbeziehung treten, ohne dass dies ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.

(3) Unternehmer im Sinne dieser Geschäftsbedingungen sind natürliche und jur-istische Personen oder rechtsfähige Personengesellschaften, die in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit mit uns in eine Geschäftsbeziehung treten.

§ 2 VERTRAGSABSSCHLUSS & RÜCKTRITT

(1) Die vom Verkäufer angebotenen Schmuckwaren sind im wesentlichen Handarbeit und keine Massenproduktionen. Alle Produktangaben und Darstellungen vermitteln bestmögliche Näherungswerte zu Maße, Material, Gewichte, Grafiken, Ausschnitten, Warenbeschreibungen und können beim Betrachter mittels der farblichen Bildschirmeinstellungen oder Druckeigenschaften zu unterschiedlichen Darstellungen führen, was für den Verkäufer unverbindlich ist. Produktfotos sind, soweit in der Artikelbeschreibung nicht anders angegeben, Originalfotos der angebotenen Schmuckware und können zur besseren Darstellung stark vergrößert sein. Die Abbildungen können somit von der tatsächlichen Artikelgröße abweichen.

(2) Der Vertragsabschluss kommt über die eBay-Webseite www.ebay.de darüber hinaus zustande, indem der Verkäufer den Besteller darauf hinweist, das eBay selbst Bestimmungen zu Warenverkäufen erstellt hat sowie für die Nutzung der deutschsprachigen eBay-Websites Allgemeine Geschäftsbedingungen (einsehbar: http://pages.ebay.de/help/policies/user-agreement.html) verwendet.

(3) Die Kaufabwicklung und Kontaktaufnahme erfolgt grundsätzlich per E-Mail.

(4) Der Verkäufer behält sich bei Schreib-, Druck- und Rechenfehlern in der Auktionsbeschreibung das Recht zum Rücktritt vor. Bezüglich der Rücknahme bzw. Streichung von Geboten wird auf die AGB von ebay.de verwiesen (einsehbar unter http://pages.ebay.de/help/policies/user-agreement.html). Im Falle eines Teilrücktrittes sind ergänzend zu etwaigen Schadensersatzansprüchen bereits erbrachte Leistungen vertragsgemäß abzurechnen und zu bezahlen.

§ 3 LIEFERUNG

(1) Die Lieferung erfolgt nur innerhalb Deutschlands an die vom Besteller angegebene Lieferadresse durch die DEUTCHE POST AG und/oder DHL gegen die angegebenen Verpackungs- und Versandkosten.

Wünscht der Besteller eine spezielle Art der Versendung, die mit Mehrkosten verbunden sind, so hat er diese zu tragen.

(2) Selbstabholung ist nicht möglich.

(3) Angaben zu Liefertermin und Lieferfristen sind unverbindlich, sofern nichts ausdrücklich schriftlich von beiden Parteien als verbindlich vereinbart und bestätigt worden ist. Lieferfristen beginnen mit Abschluss des Vertrages.

(4) Sind ein unverbindlicher Liefertermin oder eine unverbindliche Lieferfrist vereinbart worden, kann der Besteller nach 10 Werktagen des Überschreiten dieses Termins oder dieser Frist den Verkäufer schriftlich dazu auffordern, innerhalb einer angemessenen Frist von weiteren 10 Werktagen seine Lieferverpflichtung nachzukommen. Hierbei steht dem Besteller das Recht zu, dass er die Abnahme der Lieferung nach Fristablauf ablehne. Der Zugang der Aufforderung setzt den Verkäufer in Verzug.

(5) Beruht der Lieferverzug auf Umständen, die der Verkäufer nicht zu vertreten hat, gewährt der Besteller eine weitere Fristverlängerung um eine Woche.

(6) Tritt ein Lieferverzug vom Verkäufer oder dessen Lieferanten wegen Schäden, die unmittelbar oder mittelbar auf Streiks oder Aussperrungen, Aufruhr, inneren Unruhen oder von höherer Gewalt beruhen, ist soweit dem Verkäufer ein um die Dauer der Umstände verursachte längere Frist zur Lieferung zu gewähren.

(7) Ist der Besteller Verbraucher geht die Gefahr auf den Besteller über, sobald die Lieferung an den Besteller übergeben wurde. Für den Fall, dass der Besteller Unternehmer (§14 BGB) ist, geht die Gefahr auf ihn über, sobald der Verkäufer die Lieferung an den Spediteur, den Frachtführer oder der sonst zur Ausführung der Versendung bestimmten Person ausgeliefert hat.

§ 4 WIDERRUFSBELEHRUNG

Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von einem Monat ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) oder - wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird - auch durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Abs. 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312 g Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist zu richten an:

Hildebrandt und Gruchmann GbR
-aduya-
Susan Hildebrandt
Karl-Marx-Platz 17, 12043 Berlin
Fax: 030 – 43 92 64 06
Email: kundenservice@aduya.de

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben.
Können Sie uns die empfangene Leistung sowie Nutzungen (z.B. Gebrauchsvorteile) nicht oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren beziehungsweise herausgeben, müssen Sie uns insoweit Wertersatz leisten.
Für die Verschlechterung der Sache und für gezogene Nutzungen müssen Sie Wertersatz nur leisten, soweit die Nutzungen oder die Verschlechterung auf einen Umgang mit der Sache zurückzuführen ist, der über die Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise hinausgeht. Unter der „Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise“ versteht man das Testen und Ausprobieren der jeweiligen Ware, wie es etwa im

Ladengeschäft möglich und üblich ist. Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Sie haben die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Andernfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

– Ende der Widerrufsbelehrung –

Allgemeine Hinweise:

(1) Bitte vermeiden Sie Beschädigungen und Verunreinigungen der Ware. Senden Sie die Ware bitte möglichst in Originalverpackung mit sämtlichen Zubehör und mit allen Verpackungsbestandteilen an uns zurück. Verwenden Sie ggf. eine schützende Umverpackung. Wenn Sie die Originalverpackung nicht mehr besitzen, sorgen Sie bitte mit einer geeigneten Verpackung für einen ausreichenden Schutz vor Transportschäden.

(2) Senden Sie die Ware bitte möglichst nicht unfrei an uns zurück sondern als frankiertes Einschreiben oder Paket. Wir erstatten Ihnen auch gerne auf Wunsch vorab die Portokosten, sofern diese nicht von Ihnen selbst zu tragen sind.

(3) Bitte beachten Sie, dass die vorgenannten Ziffern 1-2 nicht Voraussetzung für die wirksame Ausübung des Widerrufsrechts sind.

§ 5 PREISE, VERSANDKOSTEN, ZAHLUNGSBEDINGUNGEN, VERZUG

(1) Alle Preise beinhalten die jeweils gültige gesetzliche Mehrwertsteuer. Maßgeblich sind die am Tag der Bestellung gültigen Preise.

(2) Der Kunde verpflichtet sich, nach Erhalt der Auftragsbestätigung innerhalb von einer Woche, den Kaufpreis per Vorkasse durch Banküberweisung oder Paypal zu leisten. Nach Ablauf dieser Frist kommt der Kunde in Zahlungsverzug. Bei mehr als vier Wochen Zahlungsverzug ist der Verkäufer berechtigt vom Kaufvertrag zurückzutreten.

(3) Die jeweiligen Versandkosten werden gesondert ausgewiesen und sind vom Besteller zutragen. Für jeden weiteren Artikel in ein und der selben Sammelbestellung erhebt der Verkäufer ein Kostenbeitrag von 1,95 Euro für das Verpackungsmaterial und dessen Bereitstellung. Der Verkäufer erhebt zusätzlich bei Insellieferungen einen Zuschlag in Höhe von 14,95 Euro.

(4) Eine Nachnahmelieferung ist im Einzelfall möglich. Hierfür erhebt der Verkäufer eine Bearbeitungsgebühr von derzeitig 14,90 Euro.

(5) Der Versand erfolgt spätestens innerhalb von drei Werktagen nach Zahlungseingang. Eine Lieferung an Packstationen ist nicht möglich.

(6) Der Verkäufer generiert zu jedem Zahlungsvorgang eine Rechnung und legt diese dem Versand bei. Verlangt der Besteller die postalische Zusendung einer Rechnung, kann der Verkäufer hierfür ein Entgelt von 2,95 Euro je Rechnung verlangen.

(7) Während der Besteller sich im Zahlungsverzug befindet, hat er jede Fahrlässigkeit zu vertreten und haftet auch für den zufälligen Untergang oder die Verschlechterung der Leistung, es sei den, der Schaden wäre auch bei rechtszeitiger Zahlung eingetreten.

(8) Die Geltendmachung eines darüber hinausgehenden Schadens wird durch diese Regelung nicht ausgeschlossen. Der Verkäufer kann bei Zahlungsverzug für jede unberechtigte Rücklastschrift

Bearbeitungsentgelte in Höhe von € 12,95 verlangen. Dem Besteller bleibt der Nachweis vorbehalten, dass der Schaden wesentlich niedriger ist oder nicht entstanden ist.

(9) Bei Zahlungsverzug kann der Verkäufer für die erste und für die zweite Mahnung Mahnentgelte in Höhe von € 7,50 erheben. Dem Besteller bleibt der Nachweis vorbehalten, dass der Schaden wesentlich niedriger ist oder nicht entstanden ist.

§ 6 EIGENTUMSVORBEHALT

Bis zur vollständigen Bezahlung aller Forderungen bleibt die gelieferte Ware Eigentum des Verkäufers.

§ 7 AUFRECHNUNG, ZURÜCKBEHALTUNGSRECHT

Das Recht zur Aufrechnung steht dem Besteller nur zu, wenn seine Gegenforderung vom Verkäufer unbestritten ist, ein rechtskräftiger Titel vorliegt oder vom Verkäufer ausdrücklich anerkannt worden ist. Ein Zurückbehaltungsrechts kann der Besteller nur geltend machen, soweit sein Gegenanspruch auf dem gleichen Vertragsverhältnis beruht.

§ 8 GEWÄHRLEISTUNG

(1) Ist die bestellte Ware bei Gefahrübergang mit einem Mangel behaftet und eignet sie sich dadurch nicht mehr für die nach dem Vertrag vorausgesetzte Verwendung, hat der Besteller innerhalb der gesetzlichen Gewährleistungsfrist zunächst das Recht, zwischen Beseitigung des Mangels durch Reparatur/ Nachbesserung oder Lieferung einer neuen Ware zu wählen.

(2) Schlägt die Nacherfüllung fehl, was im Regelfall nach einem erfolglosen zweiten Versuch der Fall ist, ist der Besteller berechtigt, Herabsetzung des Kaufpreises (Minderung) zu verlangen, oder vom Vertrag zurückzutreten, oder Schadensersatz zu verlangen. Wenn der Besteller dem Verkäufer erfolglos eine angemessene Frist zur Nacherfüllung gesetzt hat, kann er gemäß den nachfolgenden Bestimmungen Schadensersatz statt der Leistung bzw. Aufwendungsersatz verlangen.

(3)Ist Besteller ein Verbraucher, verjähren seine gesetzlichen Gewährleistungsansprüche im Falle von Mängeln beim Kauf neuer Sachen innerhalb von zwei Jahren, beim Kauf gebrauchter Sachen innerhalb eines Jahres ab Gefahrenübergang.

(4) Ist es für den Besteller ein Handelsgeschäft, so hat er die gelieferte Ware unverzüglich auf Qualitäts- und Mengenabweichung zu untersuchen und dem Verkäufer erkennbare Mängel unverzüglich anzuzeigen; anderenfalls ist die Geltendmachung des Gewährleistungsanspruchs ausgeschlossen. Verdeckte Mängel sind dem Verkäufer unverzüglich nach der Entdeckung anzuzeigen. Zur Fristwahrung genügt die rechtzeitige Absendung. Den Besteller trifft in diesem Fall die volle Beweislast für sämtliche Anspruchsvoraussetzungen, insbesondere für den Mangel selbst, für den Zeitpunkt der Feststellung des Mangels und für die Rechtzeitigkeit der Mängelrüge.

(5) Schäden durch unsachgemäße oder vertragswidrige Maßnahmen des Bestellers bei Bedienung oder Lagerung werden durch den Verkäufer nicht ersetzt.

§ 9 HAFTUNG

(1) Der Verkäufer haftet unbegrenzt entsprechend zwingender gesetzlicher Haftungsvorschriften.

(2) Bei leicht fahrlässiger Verletzung wesentlicher Pflichten haftet der Verkäufer der Höhe nach beschränkt auf den vertragstypischen vorhersehbaren Schaden, der in der Regel den Kaufpreis der bestellten Ware nicht überschreitet. Der Verkäufer haftet darüber hinaus nicht. Dies gilt auch bei leicht fahrlässigen Pflichtverletzungen unserer gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen. Eine wesentliche Vertragspflicht umfasst solche Pflichten, die die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglichen

und auf deren Einhaltung der Besteller regelmäßig vertrauen darf. Die Bestimmungen des Produkthaftungsgesetzes bleiben unberührt. Es gelten die gesetzlichen Verjährungsvorschriften.

§ 10 DATENSCHUTZ

(1) Erhebung und Verarbeitung persönlicher Daten:

Dem Besteller ist bekannt und er willigt darin ein, dass die zur Begründung und Abwicklung des Vertragsverhältnisses erforderlichen persönlichen Daten wie z.B. Ihr Name, Adresse, Postanschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer nur zur Wahrung eigener Geschäftsinteressen in Bezug auf Interessentenberatung und Kundenbetreuung auf Datenträgern gespeichert und im Rahmen der Kaufabwicklung gegebenenfalls an verbundene Unternehmen weitergegeben werden. Der Besteller stimmt der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung seiner personenbezogenen Daten ausdrücklich zu.

(2) Sicherheit:

Die gespeicherten persönlichen Daten werden vom Verkäufer selbstverständlich vertraulich behandelt. Die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung der personen-bezogenen Daten erfolgt unter Beachtung des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) sowie des Teledienstdatenschutzgesetzes (TDDSG).
Dem Besteller steht das Recht zu, seine Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen. Der Verkäufer ist in diesem Fall zur sofortigen Löschung der persönlichen Daten des Bestellers verpflichtet.

(3) Auskunft und Fragen zum Datenschutz:

Nach Aufforderung teilt der Verkäufer schriftlich mit, welche persönlichen Daten über den Besteller gespeichert sind. Ihre Fragen, Kommentare oder Anregungen rund um das Thema Datenschutz senden Sie bitte an die E-Mail: info(at)aduya.de. Wir sind bestrebt Ihre Anfrage innerhalb von 14 Tagen zu beantworten.

§ 11 ANWENDBARES RECHT UND TEILUNWIRKSAMKEIT

Die Geschäftsbeziehungen zwischen Verkäufer und Besteller unterliegen dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

§ 12 ERFÜLLUNGSORT UND GERICHTSSTAND

(1) Erfüllungsort und Gerichtsstand ist ausschließlich unser Geschäftssitz, soweit der Besteller Kaufmann oder eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist.

(2) Der gleiche Gerichtsstand gilt, wenn zum Zeitpunkt der Klageerhebung der Wohnsitz sowie der gewöhnliche Aufenthalt oder kein allgemeiner Gerichtsstand im Inland unbekannt ist, nach Kaufabschluss seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort aus Deutschland verlegt.

§ 13 VERPACKUNG

(1) Die Verpackungen des Verkäufers sind durch das Duale System lizensiert. Die Vorschriften der Verpackungsverordnung werden von der Fa. Friedrich Bähr GmbH (in Kooperation mit der Firma Zentek GmbH & Co. KG) erfüllt.

(2) Ihre Fragen, Kommentare oder Anregungen rund um das Thema Verpackungsverordnung senden Sie bitte an die E-Mail: info(at)aduya.de. Wir sind bestrebt Ihre Anfrage innerhalb von 14 Tagen zu beantworten.

§ 14 LINKS AUF DIESEN SEITEN

Mit Urteil vom 12. Mai 1998 - 312 O 85/98 - "Haftung für Links" hat das Landgericht Hamburg entschieden, dass man durch die Ausbringung eines Links die Inhalte der gelinkten Seite ggf. mitzuverantworten hat. Dies kann - so das LG - nur dadurch verhindert werden, dass man sich ausdrücklich von diesen Inhalten distanziert. Wir distanzieren uns deshalb hiermit ausdrücklich von allen Inhalten sämtlicher gelinkten Seiten auf dieser Homepage. Diese Erklärung gilt für alle auf unseren Internetseiten angebrachten Links.

§ 15 SCHLUSSBESTIMMUNGEN

(1) Der Verkäufer kann sich zur Erfüllung seiner Pflichten auf eigene Kosten Dritter als Erfüllungsgehilfen bedienen.

(2) Änderungen und Ergänzungen zwischen Verkäufer und Besteller bedürfen der Schriftform; dies gilt auch für diese Schriftformklausel. Mündliche Nebenabreden bestehen nicht.

(3) Sollten einzelne Bestimmung dieser Vereinbarung unwirksam sein oder werden, so berührt dies die Wirksamkeit der restlichen Bestimmungen nicht.